

DISPOSIZIONI PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER L'ANNO ACCADEMICO 2026/2027

Articolo 1

FINALITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLA RISTORAZIONE UNIVERSITARIA

1. Il servizio di ristorazione è uno strumento per il conseguimento del pieno successo formativo degli studenti universitari ed è erogato agli studenti attraverso centri di ristorazione a gestione diretta, indiretta e tramite appalti e convenzioni.
2. La ristorazione universitaria attraverso la produzione dei pasti, la fruizione degli spazi comuni e l'organizzazione di eventi e giornate a tema favorisce lo studio, la socialità, la cultura e l'integrazione.
3. Aliseo persegue costantemente l'obiettivo di migliorare il livello qualitativo dei servizi di ristorazione favorendo buone pratiche alimentari per la promozione della salute e della prevenzione e assicura:
 - la qualità igienico-sanitaria in applicazione delle normative comunitarie, nazionali e locali;
 - la qualità merceologica delle materie prime;
 - la qualità dei menu, che sono articolati con particolare attenzione alla stagionalità e alla varietà;
 - la qualità del servizio, attraverso una buona qualità organolettica e di presentazione dei cibi, il contenuto tempo di attesa, la cura e l'attenzione per l'utente;
 - l'informazione all'utente, attraverso la pubblicazione dei menu, delle grammature e degli ingredienti;
 - l'attenzione agli utenti che necessitano di regimi alimentari particolari a seguito di patologie certificate (celiachia, allergie).
4. Per la valutazione della qualità del servizio Aliseo si avvale della attività di ditte specializzate nel campo dei controlli di sicurezza alimentare, eseguendo con cadenza regolare analisi microbiologiche e merceologiche sui prodotti alimentari utilizzati e pronti per la distribuzione.
5. Il responsabile del servizio ristorazione definisce il calendario delle aperture del servizio sentito il dirigente del settore diritto allo studio.

Articolo 2

DESTINATARI

1. Il servizio di ristorazione è rivolto alla generalità degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Genova e alle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica, Musicale (AFAM) presenti sul territorio ligure.
2. Possono inoltre accedere al servizio di ristorazione:
 - a) gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale;
 - b) gli studenti iscritti ad altre Università italiane o straniere che si trovino a Genova temporaneamente per motivi di studio;
 - c) i borsisti di istituti o enti di ricerca pubblici o privati partecipanti ad attività di studio;
 - d) i docenti e il personale universitario, anche provenienti da altri Atenei;
 - e) i dipendenti dell'Agenzia Ligure per gli studenti e l'Orientamento (Aliseo);
 - f) gli eventuali utenti convenzionati o autorizzati dall'Agenzia.

Articolo 3 **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

1. Accedono al servizio di ristorazione tutti gli studenti purché in regola con il pagamento per l'anno accademico 2026/2027 dei contributi di iscrizione all'Università degli Studi di Genova o alle Istituzioni AFAM del territorio ligure e della tassa regionale per il diritto allo studio e che non siano debitori nei confronti di Aliseo o altri enti per il Diritto allo Studio Universitario salvo siano stati concordati piani di rientro regolarmente onorati.
2. Per accedere alle mense universitarie si utilizza la App Aliseo Risto. Le istruzioni per scaricare la App Aliseo Risto sono disponibili sul sito web di Aliseo.
3. Gli studenti iscritti alla Scuola di Scienze mediche e farmaceutiche che effettuano un tirocinio o che frequentano un corso presso i centri ospedalieri dotati o collegati ad una mensa convenzionata con Aliseo, per accedervi devono utilizzare i buoni mensa cartacei Aliseo.
Per richiedere i buoni pasto è necessario inviare mail a ristorazione@aliseo.liguria.it indicando la matricola universitaria e autodichiarando il corso di iscrizione. I buoni pasto saranno ritirabili presso la mensa di Gastaldi, previo appuntamento. I buoni pasti sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'utilizzo improprio da parte di altri studenti è sanzionabile così come previsto dall'art 12.
Ogni utente, a qualsiasi categoria appartenga, è autorizzato al consumo di un solo buono pasto per turno di apertura.
La lista delle mense convenzionate è disponibile sul sito web di Aliseo.
4. Ogni utente, a qualsiasi categoria appartenga, è autorizzato al consumo di un solo pasto per turno di apertura del servizio. Il pasto può essere consumato solo dal titolare riconosciuto tramite la App Aliseo Risto. L'utente è tenuto a mostrare i documenti comprovanti la sua identità qualora gli venga chiesto dal personale di Aliseo.
5. La App Aliseo Risto, tramite la generazione del QR code alla cassa, consente al programma di accesso informatizzato di:
 - . riconoscere se l'utente ha diritto al servizio;
 - . riconoscere la validità temporale del servizio;
 - . individuare la tariffa associata;
 - . verificare la possibilità di fruizione del pasto per ogni turno (pranzo-cena).
6. Il QR generato dalla App Aliseo Risto è strettamente personale.
Non può essere ceduto o utilizzato da persone diverse dal titolare.
Non possono essere rilasciate deleghe al loro utilizzo, salvo per comprovati e attestati impedimenti: in questo caso lo studente è tenuto a inoltrare formale richiesta motivata al servizio ristorazione all'indirizzo e-mail ristorazione@aliseo.liguria.it che si riserva di valutare i motivi di accoglimento o di diniego.
7. Lo studente che per qualsiasi motivo riempie il vassoio e lo lascia alla cassa del self-service diventa debitore nei confronti di Aliseo del pasto non consumato.
8. L'accesso al servizio non conforme alle presenti disposizioni dà luogo a un processo sanzionatorio (vedi art. 12).

Articolo 4 **TIPOLOGIA DI PASTO**

1. Presso i centri di ristorazione è possibile consumare pasti completi e pasti ridotti.
 - Il pasto completo è composto da: un primo piatto + un secondo piatto + un contorno + un supplemento (dessert o frutta) + bevanda;
 - Il pasto ridotto è composto da: un primo piatto + un contorno + un supplemento (dessert o frutta) + bevanda oppure un secondo piatto + un contorno + un supplemento (dessert o frutta) + bevanda.
2. Presso i centri di ristorazione convenzionati con Aliseo la composizione del pasto può variare. Le convenzioni in essere e le diverse composizioni sono disponibili sul sito web di Aliseo.
3. Alcuni punti di ristorazione offrono anche un servizio di paninoteca. In questi centri il pasto può essere sostituito da un pasto equivalente. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito web di Aliseo.

Articolo 5 **ARTICOLAZIONE TARIFFARIA**

1. Le tariffe variano in base alla tipologia di studente o utente e al tipo di pasto consumato.
2. Sono previste riduzioni tariffarie su base ISEE/ISEEUP (vedi art. 6).
3. Gli studenti che abbiano un indicatore ISEE/ISEEUP superiore a € 35.300,01 accedono al servizio a tariffa intera, purché in regola con il pagamento dei contributi di iscrizione all'Università e della tassa regionale per il diritto allo studio e che non siano debitori nei confronti di Aliseo o altri enti per il Diritto allo Studio Universitario salvo siano stati concordati piani di rientro regolarmente onorati.
4. È prevista una tariffa dedicata per gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale presso l'Università degli Studi di Genova o presso le Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica e Musicale della Liguria (vedi art. 8).
5. Gli altri utenti di cui all'art. 2 comma 2 lettera f) hanno una tariffa differenziata in base alle convenzioni sottoscritte con Aliseo.
6. Lo studente sprovvisto della App Aliseo Risto può accedere alla mensa pagando la tariffa massima in vigore presso il centro di ristorazione
7. Lo studente è comunque tenuto a dimostrare di possedere i requisiti di cui all'art. 2 delle presenti Disposizioni tramite il badge UniGe o altra documentazione (certificazione o autocertificazione di avvenuta iscrizione all'Ateneo).
8. Aliseo non effettua rimborsi monetari. Qualora lo studente non possa usufruire del pasto al costo previsto dal proprio profilo tariffario per disguidi imputabili ad Aliseo, previa autorizzazione dell'Ente, il rimborso sarà riconosciuto esclusivamente sotto forma di buono pasto, utilizzabile unicamente presso le mense in cui è accettato.

9. Lo studente in mobilità internazionale e nazionale (in Italia) deve obbligatoriamente e tempestivamente segnalarlo ai Servizi Ristorazione scrivendo alla mail ristorazione@aliseo.liguria.it che provvede a sospendere l'accesso alle mense per il periodo di mobilità.

Articolo 6

TARIFFA AGEVOLATA SU BASE ISEEU/ISEEUP

1. Possono presentare domanda di tariffa agevolata:
 - a. gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Genova e alle Istituzioni AFAM della Liguria limitatamente al conseguimento del primo titolo per ciascun livello di studi per l'anno accademico 2026/2027 per un periodo pari alla durata legale del corso (calcolato dal primo anno di immatricolazione) maggiorato di un anno; il periodo è maggiorato di due anni se il richiedente è uno studente con disabilità (riconoscimento di handicap ai sensi dell'art. 3 comma 1 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o invalidità pari o superiore al 66%).
Non possono presentare domanda di tariffa agevolata gli studenti iscritti a singoli insegnamenti o "carriera ponte"
 - b. possono altresì accedere alla tariffa agevolata gli studenti iscritti a:
 - scuole di specializzazione, ad eccezione di quelle dell'area medica di cui a d.lgs. 17 agosto 1999 n. 368;
 - corsi di dottorato di ricerca attivati ai sensi dell'art. 4 del d.lgs. n. 210/1998.
2. Gli studenti universitari, non iscritti per l'anno accademico 2026/2027 in quanto "laureandi", possono chiedere la proroga sino al 31 marzo 2027 (salvo eventuali proroghe), se in possesso dei requisiti richiesti, usufruendo del servizio alla tariffa prevista dalla fascia di appartenenza. La richiesta di proroga, il cui modello è disponibile sul sito web di Aliseo, deve essere inviata per posta elettronica a ristorazione@aliseo.liguria.it.
3. Per la richiesta del beneficio della tariffa agevolata gli studenti devono obbligatoriamente essere in possesso di ISEEU - Attestazione ISEE Universitario oppure ISEEUP - Attestazione ISEE Universitario Parificato per gli studenti che detengono redditi all'estero (vedi art 11.1.3 del bando di concorso per i benefici universitari).
4. In riferimento all'indicatore ISEEU sono previste le seguenti fasce:
 - a) fascia 1: da euro 0 a euro 28.339,00
 - b) fascia 2: da euro 28.339,01 a euro 35.300,00

Articolo 7

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

TARIFFA AGEVOLATA SU BASE ISEEU/ISEEUP

1. Gli studenti iscritti per l'a.a. 2026/2027 per accedere alla tariffa agevolata, devono presentare la domanda esclusivamente mediante la procedura on-line tramite il sito web www.aliseo.liguria.it nel periodo 1/10/2026– 31/05/2027.
2. Per presentare la domanda gli studenti devono essere in possesso o a conoscenza di:
 - a) SPID, Carta d'Identità elettronica (CIE) o essere accreditati al sito di Aliseo (vedi art 6.1 del bando di

- concorso per l'attribuzione dei benefici a.a. 2026/2027);
- b) numero di matricola;
 - c) anno di prima immatricolazione;
 - d) certificazione ISEEU/ISEEUP in corso di validità;
 - e) eventuale certificazione italiana, in corso di validità, attestante il riconoscimento di handicap ai sensi dell'art. 3 comma 1 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o l'invalidità pari o superiore al 66%.
3. Le domande inserite devono essere compilate esclusivamente dallo studente richiedente il beneficio che si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.
 4. Non possono presentare domanda di inserimento in fascia gli studenti debitori nei confronti di ALISEO o di altri Enti per il diritto allo Studio Universitario salvo siano stati concordati piani di rientro regolarmente onorati.
 5. Non devono presentare domanda gli studenti che hanno già fatto richiesta di borsa di studio ad ALISEO in conformità all'apposito bando, poiché il servizio di ristorazione risulta già incluso nella richiesta di borsa di studio (vedi art. 9 delle presenti disposizioni).
 6. Gli studenti che hanno presentato domanda per accedere al servizio a tariffa agevolata potranno usufruire del servizio sino al 31 ottobre 2027, salvo eventuali durate differenti per particolari categorie di utenti.

Articolo 8

TARIFFA DEDICATA AGLI STUDENTI PARTECIPANTI A PROGRAMMI DI MOBILITA' NAZIONALE O INTERNAZIONALE TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

1. Gli studenti che partecipano a un programma di mobilità nazionale o internazionale presso l'Università degli Studi di Genova o presso una delle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica e Musicale del territorio possono fare richiesta di tariffa dedicata compilando la domanda esclusivamente mediante la procedura on-line sul sito www.aliseo.liguria.it.
2. Tali studenti devono essere in possesso o a conoscenza di:
 - SPID, Carta d'Identità elettronica (CIE) o essere accreditati al sito di Aliseo;
 - numero di matricola;
 - certificato rilasciato dall'Ateneo o da un Istituzione AFAM che riporti la durata del programma di mobilità internazionale (data inizio e fine corso).

Articolo 9

STUDENTI CHE HANNO PRESENTATO DOMANDA DI BORSA DI STUDIO ALISEO

1. Agli studenti dei primi anni che hanno presentato domanda di borsa di studio e che nella graduatoria provvisoria risultano 'studenti nella condizione di idoneo' sarà applicata la tariffa fascia 1 sino alla pubblicazione della graduatoria definitiva. Gli studenti che nella graduatoria provvisoria risultano 'studenti nella condizione di sospeso' usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa "Fuori fascia" sino alla pubblicazione della graduatoria definitiva.
2. Agli studenti degli anni successivi al primo che hanno presentato per la prima volta la domanda di borsa di

studio e che nella graduatoria provvisoria risultano 'studenti nella condizione di idoneo' sarà applicata la tariffa fascia 1 sino alla pubblicazione della graduatoria definitiva, agli studenti che risultano nella condizione di sospeso usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa "Fuori fascia" sino alla pubblicazione della graduatoria definitiva

3. Agli studenti degli anni successivi al primo già vincitori nell'anno accademico 2025/2026 della borsa di studio Aliseo che nella graduatoria provvisoria risultano 'studenti nella condizione di idoneo' oppure nella condizione di sospesi' continueranno a usufruire del servizio di ristorazione alla tariffa di studenti borsisti

vincitori sino alla pubblicazione della graduatoria definitiva ovvero fino al 31 ottobre 2026.

4. Successivamente alla pubblicazione della graduatoria definitiva:
 - a. gli studenti vincitori di borsa di studio usufruiranno della tariffa 'studenti borsista Aliseo'
 - b. agli studenti non vincitori di borsa di studio Aliseo che comunque rispettano i requisiti di cui all'art. 6 verrà automaticamente applicata la tariffa corrispondente alla propria fascia
5. Gli studenti che hanno presentato domanda di benefici per il primo anno del corso di laurea magistrale e che risultano "Sospesi" per mancata iscrizione all'a.a. 2026/2027 usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa agevolata di Fascia 1.
6. Per gli studenti iscritti al "semestre filtro" vale quanto previsto dall'art 8.1 del bando di concorso per i benefici universitari aa 2026/2027
7. Nei casi di decadenza o revoca per i motivi indicati nel bando di concorso per la concessione di borse di studio e posti alloggio gli studenti sono tenuti a rimborsare il valore monetario dei pasti consumati secondo la tariffa ISEEU/ISEEUP di appartenenza.
8. Al fine del reintegro, la rilevazione dei pasti consumati viene effettuata d'ufficio attraverso la banca dati aggiornata o attraverso la verifica dei buoni pasto utilizzati.
9. Gli studenti che non provvedono al rimborso di cui al comma 5, non potranno accedere alla mensa in quanto debitori (art 3 comma 1 delle presenti disposizioni) e saranno segnalati all'Università degli studi di Genova per il blocco della laurea.

Articolo 10 STUDENTI AFAM

1. Gli studenti iscritti alle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica, Musicale (AFAM) per accedere al servizio di ristorazione universitaria, per fare eventuale richiesta di tariffa agevolata su base ISEEU / ISEEUP e per scaricare la App Aliseo Risto devono essere in possesso del numero di matricola che viene loro attribuito da Aliseo.
2. Gli studenti AFAM sprovvisti del numero di matricola dovranno inviare richiesta al Servizio Ristorazione, Sport, Cultura e Comunicazione all'indirizzo e-mail ristorazione@aliseo.liguria.it e allegare la documentazione che attesta l'avvenuto pagamento delle tasse di iscrizione e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

Articolo 11

APP ALISEO RISTO

1. La App "Aliseo Risto" è lo strumento che attraverso la generazione di un QR Code permette l'accesso a tutte le mense universitarie.
2. Il QR generato dalla App Aliseo Risto è strettamente personale. L'utilizzo improprio da parte di altri studenti è sanzionabile così come previsto dall'art 12.
3. La App "Aliseo Risto" può essere scaricata dagli store di Android, Apple e Huawei.
4. Le istruzioni per ottenere la App e per il suo utilizzo sono disponibili sul sito web di Aliseo.

Articolo 12

NORME DI COMPORTAMENTO E SANZIONI

1. Gli utenti dei centri di ristorazione sono tenuti al rispetto delle presenti disposizioni, al corretto utilizzo delle strutture, all'educazione e al rispetto nei confronti degli altri utenti e degli operatori.
2. L'utente che contravviene alle presenti disposizioni (come, per esempio, l'utilizzo improprio del qr code o dei buoni pasto) è soggetto ai seguenti provvedimenti di carattere disciplinare:
 - a) richiamo verbale
 - b) ammonizione scritta
 - c) sospensione della fruizione del servizio di ristorazione
 - d) revoca della fruizione del servizio di ristorazione
 - e) revoca dai benefici.
3. Chi commetta atti pregiudizievoli quali, ad esempio:
 - lesioni a persone
 - interruzione del servizio
 - atti discriminatori in base a fedi religiose, opinioni politiche, motivi sessuali, appartenenze etniche o linguistiche
 - utilizzo improprio e danneggiamento ad attrezzature
 - reiterato comportamento contrario alle presenti disposizioni, quando sia stata già irrogata la sanzione del richiamo
 - rifiuto di mostrare i documenti comprovanti la propria identità qualora gli venga chiesto dal personale di Aliseo

è soggetto agli stessi provvedimenti di carattere disciplinare di cui al comma 2.

4. Il richiamo verbale di cui al comma 2 lettera a) è irrogato dal personale del servizio ristorazione di Aliseo.
5. L'ammonizione scritta di cui al comma 2 lettera b) consiste in una formale contestazione all'utente irrogata da parte del Responsabile del Servizio.
6. La sospensione dal beneficio della ristorazione di cui al comma 2 lettera c) consiste nella inibizione temporanea all'accesso ai centri di ristorazione per un periodo massimo della durata dell'anno accademico. La sospensione viene irrogata dal Dirigente del Settore Diritto allo Studio, su proposta del Responsabile del Servizio di Ristorazione.

7. La revoca della fruizione del servizio di ristorazione di cui al comma 2 lettera d) consiste nell'inibizione a tempo indeterminato dell'accesso al servizio stesso ed è irrogata con provvedimento motivato del Direttore Generale di Aliseo - su proposta del Dirigente responsabile – nei casi di violazione degli obblighi di comportamento che abbiano provocato grave danno all'Agenzia o a terzi in presenza di più di una sospensione; in caso di revoca della fruizione del servizio di ristorazione, in relazione alla gravità della violazione, Aliseo si riserva la facoltà di procedere anche alla revoca dell'eventuale assegnazione dell'alloggio.
8. La revoca dei benefici di cui al comma 2 lettera e) consiste nella inibizione a tempo indeterminato di tutti i benefici erogati da Aliseo (borse di studio, alloggi, ristorazione) ed è irrogata con provvedimento motivato del Direttore Generale di Aliseo - su proposta del Dirigente responsabile – nei casi di violazione degli obblighi di comportamento che abbiano provocato grave danno all'Agenzia o a terzi, in presenza di più di una sospensione.
9. L'utilizzo improprio della App Aliseo Risto, dei buoni pasti o del badge Unige laddove previsto, in violazione dell'art. 3 commi 3 e 6, comporta:
 - a) la sospensione della fruizione del servizio di ristorazione per la durata di trenta giorni, in caso di accertamento di una prima violazione nel corso dell'anno accademico;
 - b) la sospensione della fruizione del servizio di ristorazione per la durata dell'intero anno accademico, in caso di accertamento di una seconda violazione nel corso dello stesso anno accademico;
 - c) la revoca dei benefici di Aliseo per l'intera durata del corso di studi, in caso di più di due violazioni accertate.Le sanzioni di cui sopra si applicano anche allo studente indebito utilizzatore Qr code.
Il titolare del-Qr code è inoltre tenuto alla corresponsione delle somme indebitamente non pagate da terzi utilizzatori.
10. Le sanzioni di cui al comma 2 si applicano anche nei confronti dello studente che tiene un comportamento scorretto partecipando alle attività organizzate del Servizio Ristorazione, Sport, Cultura e Comunicazione.
11. I fatti passibili di sanzione disciplinare di cui al comma 2 lettera b, c, d, e) sono contestati per iscritto allo studente mediante comunicazione e-mail, eventualmente anticipata anche da contatto telefonico. Entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, lo studente può presentare le proprie controdeduzioni in forma scritta.
12. Qualora si verificassero violazioni alle presenti disposizioni di particolare gravità, Aliseo si riserva la facoltà di procedere alla revoca immediata di tutti i benefici per l'anno in corso con preclusione a partecipare al bando di concorso per l'attribuzione dei benefici per gli anni accademici successivi.
13. I procedimenti sanzionatori previsti nel presente articolo lasciano impregiudicata l'azione in sede civile per l'eventuale risarcimento del danno nonché l'azione in sede penale per fatti costituenti reato.

ARTICOLO 13

CAUSE DI ESCLUSIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Gli studenti non possono accedere al servizio di ristorazione in caso in cui:

- a) si siano trasferiti ad altro Ateneo;
- b) abbiano conseguito la laurea;

- c) abbiano rinunciato agli studi;
- d) nei casi per i quali il Bando di Concorso per l'attribuzione di Benefici o le disposizioni sulle residenze studentesche prevedano la revoca dei benefici Aliseo;
- e) siano debitori nei confronti di Aliseo come previsto dall'art. 3 comma 1 delle presenti disposizioni;
- f) in tutti i casi previsti all'articolo 12 delle presenti disposizioni.

ARTICOLO 14 CONTROLLI

I controlli di veridicità sulle autocertificazioni prodotte dagli studenti sono disciplinati secondo quanto disposto dal Bando di concorso per l'attribuzione di Benefici per l'a.a. 2026/2027.

ALLEGATO

TARIFFE

Utenti	costo
Studenti borsisti Aliseo - 1° pasto	gratuito
Studenti borsisti Aliseo - 2° pasto	€ 3,00
Tariffa Agevolata Fascia 1 ISEE/ISPEEU fino a € 28.339,00	€ 3,50
Tariffa Agevolata Fascia 2 ISEE/ISPEEU da 28.339,01 fino a € euro 35.300,00	€ 5,00
FUORI FASCIA pasto ridotto	€ 4,50
FUORI FASCIA pasto completo	€ 6,50
Studenti partecipanti a programmi di mobilità nazionale o internazionale	€ 5,00
Studenti sprovvisti dell'app "Aliseo Risto" – pasto ridotto	€ 6,50
Studenti sprovvisti dell'app "Aliseo Risto" – pasto completo	€ 8,50
Docenti e personale universitario e utenti convenzionati	vedi sul sito web

PRECISAZIONI

- Gli studenti vincitori di borsa di studio Aliseo in sede hanno effettivamente diritto a un pasto giornaliero gratuito.
- Gli studenti che nella graduatoria provvisoria del bando per i benefici universitari di Aliseo risultano idonei saranno automaticamente inseriti in fascia 1 fino alla pubblicazione delle graduatorie definitive, con esclusione degli studenti già iscritti a corsi di laurea di secondo livello che usufruiranno, fin dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie del concorso borse di studio, di un pasto gratuito giornaliero.
- Gli studenti risultati **vincitori** nella graduatoria definitiva delle borse di studio Aliseo come **"ultimo semestre"** hanno diritto a usufruire giornalmente di un primo pasto gratuito e di un secondo alla tariffa di "Vincitore" presso i Centri di Ristorazione di ALISEO, nei periodi di apertura da giorno successivo la pubblicazione delle graduatorie definitive fino al conseguimento della laurea o comunque fino al 31/03/2027. A partire dal 01/04/2027 lo studente vincitore di borsa semestrale è tenuto al pagamento dei pasti alla tariffa di "Fascia 1 fino al conseguimento della laurea;
- Gli studenti risultati **vincitori** nella graduatoria definitiva delle borse di studio come **"Ultimo semestre laurea triennale primo livello con eventuale variazione iscrizione in primo anno di laurea magistrale Università di Genova (Ultimo semestre TR + 1°LM)"** hanno diritto a un pasto giornaliero gratuito presso i centri di ristorazione a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione delle graduatorie definitive e fino alla pubblicazione delle graduatorie definitive a.a. 2027/2028

- Gli studenti vincitori di borsa di studio di Aliseo, che conseguono il titolo di studio nell'anno accademico 2026/2027, mantengono il diritto all'attribuzione della quota monetaria della borsa (annuale o semestrale), ma non possono continuare a usufruire del servizio di ristorazione. Tali studenti devono pertanto comunicare ad ALISEO il conseguimento del titolo entro 10 giorni dalla seduta di laurea.
- Gli studenti in condizione di **"Sospeso"** nelle graduatorie **provvisorie** delle borse di studio a.a. 2026/2027 usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa "Fuori fascia". Fanno eccezione gli studenti che hanno presentato domanda di benefici per il primo anno del corso di laurea magistrale risultano "Sospesi" per mancata iscrizione all'a.a. 2026/2027 in quanto usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa agevolata di Fascia 1.
- Gli studenti nelle graduatorie **definitive** delle borse di studio Aliseo a.a. 2026/2027 in condizione di **"Sospeso"** usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa di "Fuori Fascia". Fanno eccezione gli studenti che hanno presentato domanda di benefici per il primo anno del corso di laurea magistrale risultano "Sospesi" per mancata iscrizione all'a.a. 2026/2027 in quanto usufruiscono del Servizio Ristorazione a tariffa di "Vincitore"
- Gli studenti vincitori di borsa di studio fuori sede e pendolari hanno una trattenuta sulla borsa per la ristorazione pari a € 1.165,00 che prevede la consumazione di un pasto gratuito e un secondo a tariffa agevolata per 12 mesi a partire dalla pubblicazione della graduatoria definitiva. **Non è prevista alcuna forma di monetizzazione dei servizi, né è previsto alcun rimborso per la mancata consumazione dei pasti nei periodi di apertura e/o di chiusura del servizio ristorazione (vedi art. 17.3 bando di concorso per l'attribuzione di benefici a.a. 2026/2027)**
- Gli studenti che sono momentaneamente sprovvisti della App Aliseo Risto accedono al servizio di ristorazione alla tariffa massima di € 8.50 per un pasto completo e di € 6,50 per un pasto ridotto presso le mense di Genova
- Le tariffe per i soggetti convenzionati sia per la gestione diretta che indiretta dipendono dagli accordi tra Aliseo e i soggetti stessi.
- Le tariffe di cui alle presenti disposizioni potranno subire variazioni nel corso dell'anno in funzione di eventuali modifiche al quadro economico complessivo.
- **Composizione vassoio:**

Pasto Completo	Pasto Ridotto con Primo	Pasto Ridotto con Secondo
1 primo 1 secondo 1 contorno 1 frutto o yogurt o dessert pane bevanda	1 primo 1 contorno 1 frutto o yogurt o dessert pane bevanda	1 secondo 1 contorno 1 frutto o yogurt o dessert pane bevanda



Una Ristorazione sostenibile e rispettosa dell'ambiente



Riuso e riciclo

Nelle mense universitarie di Aliseo i piatti, le posate e i bicchieri sono in materiale compostabile oppure lavabili.

I piatti e i bicchieri sono in policarbonato, le posate sono in acciaio.

I prodotti riutilizzabili sono sanificati in condizioni igieniche rigorose.



Meno imballi

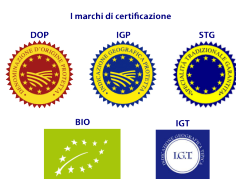
Riduciamo la plastica offrendo nelle mense acqua e bibite alla spina.

Il sistema *free beverage* in uso in tutte le mense universitarie consente di ridurre sensibilmente la quantità di plastica e di rifiuti prodotti nel processo di ristorazione collettiva.



Raccolta differenziata

Raccolta differenziata dei rifiuti sia in cucina nella preparazione dei menù, che in sala a fine pasto con l'aiuto degli studenti che separano i residui di organico e plastica nei loro vassoi.



Menù sostenibili

Nelle mense universitarie si trovano menù nutrizionalmente bilanciati con verdura di IV gamma e frutta di stagione, prodotti biologici ed equosolidali.



Green Public Procurement

Aliseo inserisce nelle procedure di individuazione dei gestori delle mense i criteri ambientali minimi "CAM" volti ad individuare misure, soluzioni e metodologie che incidano sulla salute e sull'ambiente, con particolare attenzione alla descrizione della tipologia dei mezzi di trasporto e le certificazioni ambientali, con l'obiettivo di effettuare acquisti derivanti da processi di produzione a ridotto impatto ambientale.