

# PROVA ESTRATTA

Prova 3 del 5 marzo 2024

*Una Pubblica Amministrazione intende realizzare la digitalizzazione del servizio di ticketing per assistenza agli studenti universitari.*

Il Candidato illustri i principali obiettivi, le caratteristiche di erogazione del servizio, anche ipotizzando l'eventuale utilizzo di altre banche dati, le necessità manutentive ed evolutive, di sicurezza, di usabilità e di accessibilità. ( Max 1 facciata)

(Inserire testo)

# PROVA E STRATTA

Prova 3 del 5 marzo 2024

*Il Candidato descriva una rete intranet e le sue funzioni.*

( Max 1 facciata)

(Inserire testo)

1. Il Revisore dei Conti di ALISEO è nominato:

- a) Dalla Giunta regionale.
- b) Dal Direttore Generale di ALISEO.
- c) Dal Presidente del Consiglio Regionale.

☐  
☐  
☐

2. Cosa indica l'acronimo L.E.P.

- a) Limiti esclusivi delle prestazioni.
- b) Livelli essenziali delle prestazioni.
- c) Limiti essenziali delle priorità.

☐  
☐  
☐

3. Gli Studenti che presentano richiesta di benefici possono essere definiti secondo la loro provenienza in:

- a) Studenti in sede e pendolari.
- b) Studenti in sede e fuori sede.
- c) Studenti in sede, fuori sede e pendolari.

☐  
☐  
☐

4. Qual è il formato di file standard previsto dal CAD per i documenti informatici?

- a) PDF/A.
- b) TXT.
- c) DOC.

☐  
☐  
☐

5. Quale tra i seguenti non è un programma di posta elettronica?

- a) Opera Mail.
- b) Microsoft Access.
- c) Mozilla Thunderbird.

☐  
☐  
☐

6. Cosa significa "CC" in un messaggio di posta elettronica?

- a) Custom Code.
- b) Calm Communication.
- c) Carbon Copy.

☐  
☐  
☐

7. Qual è l'ente che gestisce il servizio di Posta Elettronica Certificata in Italia?

- a) Comitato dei Saggi per la Posta Elettronica.
- b) Autorità per le Comunicazioni Elettroniche e la Posta.
- c) Poste Italiane SpA.

☐  
☐  
☐

8. Quali di questi è un browser alternativo a Google Chrome e Mozilla Firefox?

- a) Safari.
- b) Opera.
- c) Internet Explorer.

☐  
☐  
☐

9. Qual è l'organo in Italia che regola l'utilizzo della firma digitale?

- a) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).
- b) Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).
- c) InfoCert - Infocamere S.p.A.

☐  
☐  
☐

10. Qual è la funzione di LibreOffice Impress?

- a) Elaborare fogli elettronici.
- b) Creare presentazioni multimediali.
- c) Modificare immagini.

☐  
☐  
☐

11. Qual è il protocollo utilizzato per inviare e ricevere email su Internet?

- a) FTP.
- b) SMTP.
- c) HTTP.

☐  
☐  
☐

12. Quale dispositivo viene utilizzato per connettere più dispositivi in una rete locale?

- a) Router.
- b) Hub.
- c) Modem.

☐  
☐  
☐

13. Cosa gestisce un server DHCP in una rete informatica?

- a) La condivisione di file e cartelle.
- b) L'assegnazione automatica degli indirizzi IP agli host di rete.
- c) La gestione dei nomi di dominio.

☐  
☐  
☐

14. Qual è l'importanza del backup dei dati in un piano di disaster recovery?

- a) Non è necessario nel contesto di un piano di Disaster Recovery.
- b) Per garantire che i dati possano essere recuperati in caso di perdita o danneggiamento.
- c) Solo per soddisfare requisiti normativi.

☐  
☐  
☐

15. Qual è l'obiettivo principale del supporto all'utenza?

- a) Limitare l'accesso agli strumenti informativi.
- b) Migliorare la produttività fornendo assistenza tempestiva ed efficace.
- c) Ridurre i costi aziendali eliminando il personale di supporto.

☐  
☐  
☐

16. Qual è uno dei principali vantaggi del cloud computing?

- a) Maggiore controllo diretto sull'hardware fisico.
- b) Riduzione dei costi operativi e flessibilità nell'accesso alle risorse IT.
- c) Nessuna necessità di connessione internet per accedere ai dati.

☐  
☐  
☐

PRIMA ESTRATTA  
SE [signature] [signature]