

DISPOSIZIONI PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

PER L'ANNO ACCADEMICO 2019/2020

Articolo 1

(Destinatari)

1. Il servizio di ristorazione è rivolto alla generalità degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Genova e alle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) presenti sul territorio ligure.
2. Possono inoltre accedere al servizio di ristorazione:
 - a. gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale;
 - b. gli studenti iscritti ad altre Università italiane o straniere, che si trovino a Genova per motivi di studio;
 - c. i borsisti di istituti o enti di ricerca, pubblici o privati partecipanti ad attività di studio;
 - d. i docenti e il personale universitario, anche provenienti da altri Atenei;
 - e. gli eventuali utenti convenzionati o autorizzati dall'Agenzia.

Articolo 2

(Tariffe)

1. Le tariffe del servizio variano in base all'appartenenza alle fasce di reddito o allo status del singolo studente.
2. Le tariffe vigenti sono riportate nell'allegato n. 1 alle presenti disposizioni, delle quali costituisce parte integrante e sostanziale.

Articolo 3

(Servizio a tariffe agevolate)

1. Accedono al servizio con tariffe agevolate gli studenti che siano in possesso dei requisiti di cui all'articolo 4, che presentino apposita domanda con le modalità indicate all'articolo 6 e il cui reddito ISEE Universitario sia compreso nelle seguenti fasce di reddito:
 - a. fascia 1: da euro 0 a euro 23.508,00;
 - b. fascia 2: da euro 23.508,01 a euro 31.000,00.
2. Le fasce di reddito di cui al comma 1, sono determinate sulla base dell'autocertificazione ISEE Universitario del soggetto beneficiario.

Articolo 4

(Requisiti per la presentazione delle domande per tariffe agevolate)

1. Possono presentare domanda per usufruire delle tariffe agevolate:
 - a. gli studenti, iscritti per l'a.a. 2019/2020, ai seguenti corsi di studio:
 - Corsi di laurea triennale, corsi di laurea magistrale a ciclo unico, corsi di laurea magistrale di secondo livello;
 - Scuole di specializzazione, ad eccezione di quelle dell'area medica di cui a d.lgs. 17 agosto 1999 n. 368;
 - Corsi di dottorato di ricerca attivati ai sensi dell'articolo 4 del d.lgs. n. 210/1998;
 - b. gli studenti, iscritti ai seguenti corsi di studio attivati dalle Istituzione per l'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica, aventi sedi in Liguria:
 - Corsi di Laurea triennale, di Laurea magistrale di secondo livello (o corrispondenti).
2. Gli studenti universitari, non iscritti per il nuovo anno accademico in quanto "laureandi", possono chiedere la proroga sino al 31 marzo 2020, se in possesso dei requisiti richiesti, usufruendo del servizio alla tariffa prevista dalla fascia di appartenenza. La richiesta di proroga, il cui modello è pubblicato sul sito ufficiale di **ALiSEO** ed è disponibile presso gli uffici, deve essere consegnata direttamente al Servizio Ristorazione, Sport e Cultura o inviata per posta elettronica a: ristorazione@aliseo.liguria.it.

Articolo 5

(Soggetti che accedono al servizio a tariffa intera)

1. Accedono al servizio a tariffa intera, purché in regola con il pagamento dei contributi di iscrizione all'Università e della tassa regionale per il diritto allo studio:
 - a. gli studenti che abbiano un reddito ISEE Universitario superiore a € 31.000,00.
2. I dati relativi agli studenti di cui al comma 1 vengono trasmessi ad **ALiSEO** dall'Università degli Studi di Genova.
3. Non devono presentare domanda gli studenti

che hanno già fatto richiesta di benefici ad **ALi-SEO** in conformità all'apposito bando, essendo il servizio di ristorazione incluso nei benefici previsti dalla Borsa di Studio.

Articolo 6

(Termini e modalità di presentazione delle domande per tariffe agevolate)

1. Gli studenti iscritti per l'a.a. 2019/2020, per accedere alle tariffe agevolate, devono presentare la domanda esclusivamente mediante la procedura on-line nel periodo 1/10/2019 - 31/05/2020, autocertificando il reddito ISEE Universitario.
2. Lo studente, per poter procedere alla compilazione della domanda deve preliminarmente aver completato la procedura di accreditamento e l'upload di un valido documento di identità per i cittadini dell'Unione Europea ovvero del passaporto e del permesso di soggiorno in corso di validità per i cittadini Extra UE.
3. Lo studente dovrà utilizzare un Personal Computer collegato ad Internet e, tramite il sito **www.aliseo.liguria.it**, sarà autorizzato ad accedere ai programmi per l'accREDITamento e per il successivo inserimento della domanda.
4. Le domande inserite devono essere compilate esclusivamente dallo studente richiedente il beneficio che assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.
5. Non possono presentare domanda di classificazione in fascia gli studenti debitori nei confronti di **ALi-SEO** o di altri Enti per il diritto allo Studio Universitario salvo che tra **ALi-SEO** e gli stessi siano stati concordati piani di rientro regolarmente onorati.

Articolo 7

(Disposizioni specifiche per gli studenti AFAM)

Gli studenti iscritti alle Istituzioni per l'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) che non abbiano presentato domanda di borsa di studio e che richiedono il servizio di ristorazione a tariffa agevolata devono rivolgersi al Servizio Ristorazione, Sport e Cultura di **ALi-SEO** per inoltrare la domanda muniti di attestazione ISEE Universitario. Qualora in-

tendano utilizzare il servizio ristorazione a tariffa intera devono rivolgersi al Servizio Ristorazione, Sport e Cultura muniti della documentazione attestante l'avvenuto pagamento delle tasse di iscrizione e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario, per l'ottenimento della apposita tessera.

Articolo 8

(Mobilità internazionale)

1. Gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale possono usufruire del servizio alla tariffa loro riservata secondo le tabelle di cui all'allegato 1, previa presentazione di apposita domanda.
2. Lo studente deve presentare la domanda presso il Servizio Ristorazione Sport e Cultura di **ALiSEO**, essendo in possesso della tessera universitaria o comunque del numero di matricola e di apposito certificato rilasciato dall'Università che indichi il periodo del soggiorno e il corso di appartenenza. In caso di prolungamento del soggiorno, lo studente deve presentare un nuovo certificato dell'Università con gli estremi della proroga.

Articolo 9

(Borsisti dell'Università o di altri organismi)

1. Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Genova, a Scuole di specializzazione e a Dottorati di ricerca e di perfezionamento (Master), vincitori di borsa di studio universitaria o di enti ed istituti pubblici, possono usufruire del servizio alla tariffa loro riservata secondo la tabella di cui all'allegato 1, previa presentazione di apposita domanda.
2. L'interessato deve presentare la domanda presso il Servizio Ristorazione, Sport e Cultura di **ALiSEO**, essendo in possesso della tessera universitaria o comunque del numero di matricola e di apposito certificato rilasciato dall'Università che indichi il corso di appartenenza e la durata.

Articolo 10

(Modalità di accesso al servizio)

1. Per poter accedere al servizio ristorazione gli studenti devono presentare alla cassa del servizio la tessera rilasciata dall'Università degli Studi

di Genova. Lo studente ha diritto a consumare giornalmente due pasti, uno a mezzogiorno e uno alla sera.

2. Gli studenti iscritti alle Istituzioni AFAM, nonché le altre categorie di studenti non in possesso di tessera universitaria, dovranno utilizzare apposita tessera rilasciata dal Servizio Ristorazione, Sport e Cultura di **ALiSEO**.
3. La presentazione della tessera consente al programma di accesso informatizzato di:
 - riconoscere se lo studente ha diritto al servizio;
 - riconoscere la validità temporale (per quanto tempo ha diritto al servizio);
 - individuare la tariffa con la quale può usufruire del servizio;
 - verificare la possibilità di fruire il pasto per ogni turno (pranzo – cena).
4. L'utente che non presenti la tessera universitaria ovvero la tessera rilasciata da **ALiSEO** è tenuto al pagamento dell'intero prezzo di costo in vigore presso la sede del servizio, purché in possesso di idonea documentazione attestante i requisiti di cui all'articolo 1.
5. Per usufruire del servizio presso alcune sedi convenzionate non supportate dal collegamento informatico (Polo Didattico dell'Ospedale Galliera, dell'Ospedale Villa Scassi, dell'Ospedale di Pietra Ligure, dell'Ospedale S. Paolo di Savona, della ASL1 Imperiese, le sedi della ASL5 Spezzino, il Villaggio del Ragazzo di Chiavari) è necessario usufruire di buoni pasto che possono essere ritirati presso le sedi indicate nell'allegato n. 2.

Articolo 11

(Durata del servizio)

1. Gli studenti che hanno presentato domanda per accedere al servizio a tariffa agevolata potranno usufruire del servizio sino al 31 ottobre 2020, salvo eventuali durate differenti per particolari categorie di utenti.
2. Entro il 31 ottobre 2020 gli studenti che vorranno usufruire del servizio a tariffa agevolata per il successivo anno accademico dovranno presentare una nuova domanda.

3. Per gli iscritti alle Istituzioni AFAM la validità del beneficio è sino al 30 novembre 2020.
4. Il servizio ristorazione potrà essere sospeso nel mese di agosto previa comunicazione sul sito aziendale.
5. La presentazione della domanda di partecipazione al concorso per l'attribuzione di benefici per l'anno accademico successivo fa venir meno la validità indicata ai commi 1 e 3.

Articolo 12

(Tessere)

1. In caso di smarrimento, cattivo funzionamento o rottura della tessera universitaria, lo studente dovrà rivolgersi all'Ateneo.
2. **ALiSEO** rilascia, a fronte del pagamento di € 10,00, un tesserino sostitutivo valido esclusivamente per il servizio ristorazione, previa consegna di copia della denuncia di smarrimento.
3. La tessera potrà essere ritirata dal personale addetto al servizio se giudicata non più utilizzabile perché deteriorata.

Articolo 13

(Sospensione della validità)

1. Lo studente che per qualsiasi motivo, ivi compresa la partecipazione a programmi di Mobilità Internazionale, si assenta dalla sede universitaria per un periodo superiore ai 30 giorni è obbligato a segnalarlo tempestivamente al Servizio Ristorazione, Sport e Cultura (**ristorazione@aliseo.liguria.it**) che sospenderà la validità delle tessera.
2. Lo studente al rientro dovrà avvisare tempestivamente il Servizio Ristorazione, Sport e Cultura per la riattivazione delle tessera medesima.

Articolo 14

(Sanzioni amministrative e revoche)

1. La tessera è strettamente personale. Non può essere ceduta o utilizzata da persone diverse dal titolare. Non possono essere rilasciate deleghe all'utilizzo della stessa per nessun motivo.
2. La violazione di quanto disposto al comma 1

comporta per il titolare della tessera, oltre alla corresponsione delle somme indebitamente non pagate da terzi utilizzatori:

- in caso di accertamento di una prima violazione nel corso dell'anno accademico, la sospensione del beneficio per la durata di un mese;
 - in caso di accertamento di una seconda violazione nel corso dello stesso anno accademico, la sospensione del beneficio per la durata dell'intero anno accademico;
 - in caso di più di due violazioni accertate la revoca dei benefici **ALiSEO** per l'intera durata del corso degli studi.
- 3.** Le sanzioni di cui al comma 2. si applicano anche allo studente indebito utilizzatore della tessera.
- 4.** Oltre ai casi previsti al comma 2 lettera c), l'accesso al servizio è revocato:
- b.** in caso di trasferimento ad altro Ateneo;
 - c.** al momento del conseguimento della laurea;
 - d.** in caso di rinuncia agli studi;
 - e.** in caso di mancata segnalazione di quanto disposto all'art. 13 comma 1;
 - f.** in tutti gli altri casi per i quali il Bando di Concorso per l'attribuzione di Benefici o le disposizioni sulle residenze studentesche prevedano la revoca dei benefici **ALiSEO**;
 - g.** per il venir meno di uno dei requisiti richiesti.
- 5.** Le sanzioni di cui al comma 2 si applicano anche nei confronti dello studente che tiene un comportamento scorretto partecipando alle attività del Servizio Ristorazione Sport e Cultura .

Articolo 15

(Controlli - Rinvio)

I controlli di veridicità sulle autocertificazioni prodotte dagli studenti sono disciplinati secondo quanto disposto dal Bando di concorso per l'attribuzione di Benefici per l'a.a. 2019/2020.

Articolo 16

(Allegati)

1. Le tariffe del servizio di ristorazione sono specificate nell'allegato n. 1.
2. Il servizio viene erogato tramite centri di ristorazione a gestione diretta, in appalto o convenzione, in corrispondenza delle sedi didattiche dell'Università. Il servizio dispone di 8 punti di ristoro a Genova e di altri 10 in Liguria presso le sedi universitarie distaccate, specificati nell'allegato n. 2.

ALLEGATO N. 1. TARIFFE

Studenti vincitori di borsa 1° pasto	€ 0,00
Studenti vincitori di borsa 2° pasto	€ 2.00
Studenti idonei borsa 1° pasto	€ 1.00
Studenti idonei borsa 2° pasto	€ 2.00
Fascia 1 (diretta: Gastaldi) ISEE fino a € 23.508,00	€ 2.00
Fascia 1 (indiretta - tutte le altre sedi) ISEE fino a € 23.508,00	€ 2.50
Fascia 2 ISEE da 23.508,01 fino a € 31.000,00	€ 3.50
FUORI FASCIA (diretta:Gastaldi) pasto ridotto	€ 4.00
FUORI FASCIA (diretta:Gastaldi) pasto completo	€ 5.00
FUORI FASCIA (indiretta - tutte le altre sedi) pasto ridotto	€ 5.00
FUORI FASCIA (indiretta - tutte le altre sedi) pasto completo	€ 6.00
Borsisti università o altri enti e istituti, Master e Mobilità internazionale	€ 3.50

PRECISAZIONI

- *gli studenti vincitori di borsa di studio in sede hanno effettivamente un pasto giornaliero gratuito;*
- *gli studenti vincitori di borsa di studio fuori sede e pendolari hanno una trattenuta sulla borsa per la ristorazione pari a € 828,00;*
- *gli studenti idonei alla borsa di studio, usufruiscono giornalmente di un primo pasto a € 1,00 e di un secondo pasto a € 2,00 dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie e fino alla pubblicazione delle graduatorie definitive, con esclusione degli studenti già iscritti a corsi di laurea di secondo livello che usufruiranno, fin dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie del concorso borse di studio, di un pasto gratuito giornaliero.*

ALLEGATO N. 2

Sedi del servizio e modalità di accesso

GENOVA

Servizio di Ristorazione Gastaldi

Corso Gastaldi 25 Genova - telefono 0103628748
dal **lunedì al sabato** dalle ore 12,00 alle ore 14,00 e dalle
ore 19,00 alle ore 20,30

Accesso informatizzato con tessera. Vengono distribuiti i
buoni pasto per le sedi dove sono richiesti.

Servizio di Ristorazione Asiago

Via Asiago 2 Genova - telefono 01083797352
dal lunedì al venerdì - dalle ore 12,00 alle ore 14,00 e
dalle ore 19,00 alle ore 20,30

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio di Ristorazione Puggia

Viale Gambaro 54 Genova - telefono 0103629839
dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 14,00.

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio di Ristorazione Darsena

Via Vivaldi 1 Genova - telefono 0102724929
dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 14,30
e dalle ore 19,00 alle ore 20,30

aperto la domenica e i festivi, stesso orario.

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio Bar Brignole

Piazzale Brignole 2 Genova - telefono 0102723853
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio di Ristorazione presso Ospedale Galliera di Genova

telefono 0105632474

dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle ore 14,00.

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in via S. Vincenzo, 4

Servizio di Ristorazione presso Ospedale Villa Scassi

telefono 010 5373721

dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle ore 14,00.

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in via S. Vincenzo, 4.

Servizio di Ristorazione presso Istituto Gaslini di Genova

È autorizzato l'accesso alle condizioni previste dall'Istituto

CHIAVARI

Servizio Ristorazione presso il Villaggio del Ragazzo

Corso IV Novembre - San Salvatore di Cogorno
telefono 0185375264

dal lunedì al venerdì dalle ore 13,30.

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in Via S. Vincenzo 4, i borsisti possono
ritirare i buoni presso le segreterie dei corsi.

SAVONA

Servizio di Ristorazione Savona

Ex Caserma Bligny - Via Magliotto 2 - Savona
telefono 019 2218681

dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 14,00

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio di Ristorazione Savona

presso Ospedale San Paolo A.S.L. 2 Savonese
via Genova 30 - Savona telefono 019 8404255

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in via S.Vincenzo, 4. È autorizzato l'accesso
alle condizioni previste dall'Ospedale.

PIETRA LIGURE

Servizio di Ristorazione presso l'Ospedale "Santa Corona" ASL2 Savonese

Via XXV Aprile 38 Pietra Ligure telefono 0196232631

dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 14,00.

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in via S. Vincenzo 4, i borsisti possono
ritirare i buoni presso le segreterie dei corsi.

IMPERIA

Servizio di Ristorazione Imperia

Via Nizza 8 telefono 0183 666568

AL MOMENTO IL SERVIZIO È SOSPESO

Accesso informatizzato con tessera.

Servizio di Ristorazione presso Polo didattico ASL1 Imperiese

Via Aurelia di Ponente n. 97 Bussana di Sanremo

telefono 0184 536593

dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 14,30.

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o
Gastaldi e uffici in via S. Vincenzo 4 o presso le segreterie
dei corsi a Bussana.

LA SPEZIA

Servizio di Ristorazione presso Polo "G. Marconi"

Via dei Colli 90 - La Spezia tel. 0187 777258

al lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 14,00.

Accesso informatizzato con tessera

ASL5 "Spezzino"

dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 14,00

Servizio di Ristorazione presso Polo didattico "Tiresia"

Via Matteotti - San Terenzo - Lerici

Servizio di Ristorazione presso Ospedale Sant'Andrea

Via XXIV Maggio - La Spezia

Servizio di Ristorazione presso Ospedale Felettino

Via del Forno, 4 - La Spezia

Servizio di Ristorazione presso Ospedale San Bartolomeo

Via Paci - Sarzana

Accesso mediante buoni pasto **ALiSEO** acquistabili c/o - Biblioteca
civica "Mazzini" - Corso Cavour 251 - La Spezia tel. 0187 727515.

IL SERVIZIO RISTORAZIONE

- I Ristoranti Universitari sono aperti a tutti gli studenti iscritti ai corsi dell'Ateneo genovese e alle AFAM liguri.
- Per accedere basta essere in possesso della tessera rilasciata dall'Università degli Studi di Genova o del tesserino rilasciato da **ALiSEO** (per chi frequenta un corso AFAM).
- I punti di ristoro sono 18 e sono collocati su tutto il territorio ligure.
- Le tariffe per mangiare sono diverse e dipendono dal tipo di pasto che si consuma (se un pasto completo o un pasto ridotto) e dal ristorante universitario (se a gestione diretta o indiretta).
- Per usufruire della tariffa agevolata (reddito ISEE Universitario fino a € 31.000) bisogna fare domanda all'**ALiSEO** tramite la procedura online dal sito **www.aliseo.liguria.it**.
- Agli studenti vincitori del concorso Borse di Studio che risultano "fuori sede" o "pendolari" rispetto alla sede degli studi, l'ammontare del primo pasto giornaliero viene trattenuto dall'importo della Borsa.
- I vincitori di Borsa di studio che risultano residenti "in sede" non pagano il primo pasto giornaliero.

ORARIO SPORTELLO

- dal lunedì al venerdì **dalle ore 9,00 alle ore 12,00**
- martedì e mercoledì anche **dalle ore 14,30 alle ore 16,30**



OCCHIO AL SITO

Sul sito **www.aliseo.liguria.it** saranno riportati puntualmente eventuali chiusure straordinarie dei punti di ristorazioni, aggiornamenti sui menù e altro ancora

segui su



Sul sito **www.aliseo.liguria.it**

trovi tutte le modalità per compilare le domande di bando online.

Servizio Ristorazione, Sport e Cultura
ristorazione@aliseo.liguria.it

**REGIONE
LIGURIA**
Assessorato all'Istruzione
formazione e università



Aliseo
Agenzia ligure per gli studenti e l'orientamento

Via San Vincenzo 4, 16121 Genova
telefono 010.24911
www.aliseo.liguria.it